

Договор № _____
оказания гостиничных услуг

г. Старая Русса

" ____ " _____ г.

Акционерное общество «123 авиационный ремонтный завод», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заведующего гостиницей Яковлевой Людмилы Викторовны, действующего на основании доверенности № 10/246 от 17.02.2021г., с одной стороны, и гражданин (ка) _____ именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель осуществляет прием и размещение Заказчика в гостинице «Авиатор», по адресу: Новгородская область, г. Старая Русса, микрорайон Городок, д. 9, тел./ факс (816 52) 3-65-26; 25-479, эл. почта hotel123arz@yandex.ru на условиях, оговоренных настоящим договором, а Заказчик обязуется принять и своевременно оплатить эти услуги.

1.2. Бронирование мест в гостинице «Авиатор» и последующее проживание производится в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Гостиница «Авиатор» допущена к предоставлению гостиничных услуг в соответствии со свидетельством о присвоении категории **ОДНА ЗВЕЗДА** №550016657 объекту туристической Индустрии гостинице «Авиатор» АО «123 «АРЗ». Срок действия свидетельства: с 29 апреля 2019г. по 23 декабря 2021г.

Свидетельство выдано на основании решения аккредитованной организации: Общество с ограниченной ответственностью «Эндикон - Эксперт» от 24 декабря 2018 года № 408-р, дата выдачи 29 апреля 2019 года.

1.4. Срок пребывания Заказчика в гостинице с _____ по _____

1.5. Номер комнаты _____, категория номера _____

1.6. Стоимость к /места в сутки (руб.) _____ в т.ч. НДС 20%

2. Обязательства сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.2. Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.3. Дополнительные льготы в виде скидок от действующих тарифов на гостиничные услуги в гостинице «Авиатор» не предоставляются.

2.1.4. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере).

2.1.5. Устранить недостатки оказанной услуги в течение часа с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.

2.2. Оказать дополнительные услуги по заявке Заказчика за дополнительную плату.

2.3. Исполнитель должен обеспечить круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.4.2. Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме.

2.4.3. По прибытию в гостиницу ознакомиться с условиями оказания услуг и правилами противопожарной безопасности. Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.5. Заказчик вправе:

2.5.1. Расторгнуть настоящий договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

2.5.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

2.5.3. Расторгнуть настоящий договор и потребовать полного возмещения убытков, если Исполнитель в установленный срок не устранил эти недостатки.

2.5.4. Расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

2.5.5. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг определяется действующим в гостинице «Авиатор» прейскурантом цен на проживание, а также прейскурантом цен на дополнительные услуги и составляет _____

3.2. Оплата оказанных услуг производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Изменение стоимости гостиничных услуг по уже подтвержденным заявкам на бронирование не допускается.

3.4. В случае оплаты по безналичному расчету датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Заказчик обязан оплатить оказанные Исполнителем в полном объеме услуги после принятия их Заказчиком. С согласия Заказчика услуги могут быть оплачены им при заключении Договора в полном объеме или путем выплаты аванса.

3.6. По окончании выполнения услуг Исполнитель предоставляет акт выполненных услуг.

4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

Если нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к услугам, качество предоставляемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

Материально-техническое обеспечение гостиницы, перечень и качество предоставляемых услуг должны соответствовать требованиям присвоенной ей категории.

4.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции по ее получению;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка.

4.3. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей.

4.4. Требования Заказчика об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением договора, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

4.5. Режим работы гостиницы «Авиатор» – круглосуточный.

"Время заезда" - время заселения Заказчика в гостиницу. Отсчет суток ведется со времени заезда Заказчика в гостиницу.

В случае задержки выезда Заказчика плата за проживание взимается в следующем порядке:

- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение сроков удовлетворения отдельных требований Заказчика Исполнитель уплачивает Заказчику за каждый час (день, если срок определен в днях) просрочки неустойку (пени) в размере 3% суточной цены номера (места в номере) или цены отдельной услуги, если ее можно определить.

5.2. За нарушение сроков начала оказания услуг по договору на бронирование мест в гостинице Исполнитель уплачивает Заказчику за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 3% суточной цены забронированных мест.

5.3. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков при оказании услуг, а также компенсирует моральный вред, причиненный Заказчику нарушением прав потребителя.

5.4. Заказчик несет ответственность и возмещает ущерб в случае нарушения обязательств по договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества гостиницы в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.5. В случае опоздания Заказчика с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае отказа потребителя оплатить бронь его размещение в гостинице производится в порядке общей очереди.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения ими принятых обязательств.

6.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

6.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

Акционерное общество
« 123 авиационный ремонтный завод » (АО «123 АРЗ »)
ИНН 5322010620 КПП 532201001
ОГРН 1065332010809
Почтовый адрес: 175201 Новгородская область,
г. Старая Русса, мкр. Городок
Банковские реквизиты: отделение № 8629
ПАО Сбербанк России г. Великий Новгород
Кор.счет - 30101810100000000698,
Расчетный счет - 40702810443130107886
БИК 044959698

Исполнитель
Заведующий гостиницей

Л.В.Яковлева

Заказчик:

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Паспорт: серия _____ № _____,
Выдан « _____ » _____ г. _____

Адрес места регистрации: _____

Заказчик